



# inteos® in Äthiopien – 2000 Workstations für Calzedonia

Seit längerer Zeit arbeiten wir mit dem bekannten italienischen Unternehmen Calzedonia, einem führenden Anbieter von Bademoden und Dessous, zusammen. Gemeinsam haben wir bereits drei Konfektionsprojekte in Serbien umgesetzt.

Aufgrund der – teils selbst für Calzedonia über-

raschend großen – Verbesserungen von Auslastung und Transparenz, die wir mit diesen Projekten erzielen konnten, kam Calzedonia auch für die Umsetzung eines Referenzprojekts in Äthiopien auf uns zu.

## ZIELE UND VORAUSSETZUNGEN

Insgesamt 2000 Arbeitsplätze bzw. Nähmaschinen sollten mit Tablets und Einzelplatzlizenzen ausgestattet und in unser speziell auf Calzedonias Anforderungen abgestimmtes MES-System für den Konfektionsbereich eingebunden werden. Die Anbindung an das bestehende ERP-System wurde mittels einer Schnittstelle realisiert. Alle Arbeitsschritte sollten in Echtzeit dokumentiert

und Echtzeit-Fehlermeldungen an die vor Ort stationierten Monteure ermöglicht werden. Ziel war die Optimierung von Auslastung und Transparenz, um einen bestmöglichen Überblick über alle betrieblichen Aktivitäten zu gewährleisten. Störungen des bereits laufenden, noch „manuell“ verwalteten Produktionsbetrieb galt es natürlich zu vermeiden.

## UMSETZUNG & BESONDERHEITEN

Nicht nur aufgrund der geographischen Lage handelt es sich um ein besonderes Projekt. Auch sozioökonomisch und kulturell waren sowohl wir als auch unser Auftraggeber mit einer einzigartigen Situation konfrontiert.

### FACTBOX

- › Vollständig symbolbasierte Software
- › Einfachste, intuitive Anwendung
- › Alle Fertigungsprozesse nahtlos integriert
- › Volle Transparenz und Datenverfügbarkeit
- › 100 % Verfügbarkeit und Stabilität

„Die einzelnen Produktions-Linien wurden Schritt-für-Schritt in das Gesamtsystem integriert, um den Einfluss auf das bestehende manuelle Produktionsmanagement so gering wie möglich zu halten.“

**Stefano Sampietro, Projektmanager inteos®**

Die Projektumsetzung in der ITACA genannten Anlage in Mek'ele (500 km nördlich von Addis Abeba) wurde von Calzedonia mit verschiedenen humanitären Initiativen begleitet: unter anderem wurde in der angrenzenden Ortschaft ein Trink-

wasserbrunnen errichtet und Mitarbeiter direkt vor Ort angeworben und ausgebildet.

Da die Alphabetisierungsrate in Äthiopien trotz rasant positiver Entwicklung nach wie vor unter dem internationalen Durchschnitt liegt, war eine möglichst intuitive und symbolbasierte Bedienung der Software von zentraler Bedeutung.

In der finalen Phase des Projekts waren zwei unserer Mitarbeiter, Stefano Sampietro (Projektmanager) und Michael Böhler (Applikationsentwickler), in einem zweiwöchigen Aufenthalt vor Ort, um den Roll-Out des Projekts zu begleiten und einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen.

Die verschiedenen Produktionslinien befanden sich bereits im manuell betreuten Betrieb.

Dementsprechend wichtig war es, einen nahtlosen Übergang der händischen Verwaltung auf das automatisierte MES-System sicherzustellen. Ebenso wie die Anbindung an das bestehende ERP-System gelang dies reibungs- und problemlos innerhalb des abgesteckten Zeit- und Kostenrahmens – sicher auch ein Verdienst der mehrwöchigen Vor-Ort-Präsenz von Stefano und Michael, die nicht nur technisch, sondern auch zwischenmenschlich eine ungewöhnliche und bereichernde Erfahrung war.



## NUTZEN UND STATEMENT

Der zuständige Projektmanager bei Calzedonia beschreibt die Vorteile, die sich durch die Nutzung von inteos® ergeben: die Echtzeit-Datenerfassung unserer Monitoring-Lösung unterstützt die Geschäftsführung und das mittlere Management bei der Überwachung von Effizienz und Produktivität. Mit ihrer Hilfe können weniger produktive Arbeitsplätze gezielt in den Fokus genommen und

damit der Output der gesamten Produktionslinie verbessert werden. Besonders wird die Leistungsfähigkeit unserer historischen Datenbank gelobt: „Die täglich wachsende Datenbank ist buchstäblich eine Schatztruhe voller Informationen. Sie ermöglicht die Erstellung und Auswertung verschiedenster BI-Reports (Business Intelligence)“, so Calzedonia.

Auf der Basis der mit inteos® aufbereiteten Daten hat Calzedonia ein meritokratisches Entlohnungs-

modell etabliert, das eine individuelle Auswertung jedes einzelnen Arbeitsplatzes gestattet. Besonders produktive Leistungen werden mit zusätzlichen Gehalts- und Bonusausschüttungen belohnt und somit ein faires Anreizsystem geschaffen. Abschließend hebt Calzedonia in seinem Statement die weitreichende Automatisierung der Produktions- und Buchhaltungsprozesse hervor, die im Zusammenspiel zwischen inteos® und dem ERP-System realisiert wurde:

„*inteos® wurde vollständig ans ERP-System von ITACA angebunden. Die kontinuierlich übermittelten Fortschrittsmeldungen zum Produktionsprozess liefern verlässliche und in Echtzeit gelieferte Updates an das ERP-System, die sowohl zur Optimierung der Produktionsabläufe als auch zu Finanz- und Buchhaltungszwecken ausgewertet werden können.*“

**Betriebsleiter bei Calzedonia**



maßgeschneiderte Lösungen  
customised solutions  
soluzioni personalizzate

Case Study



### KONTAKT

Marcus Ott, Stefano Sampietro | **office** +43 5577 881 180 | **mail** office@inteos.com



Halo GmbH | Augartenstrasse 27 | 6890 Lustenau | Austria | [www.inteos.com](http://www.inteos.com)